

1. Vårt ansvar

1.1. Personvern

Når du inngår avtaler med oss, besøker våre nettsider, eller mottar markedsføring fra oss, behandler vi personopplysninger om deg. Denne behandlingen skjer i samsvar med personopplysningsloven.

Nedenfor finner du mer informasjon om vår behandling av personopplysningene og hvilke rettigheter du har knyttet til dette. Du finner mer informasjon om personvern på Datatilsynets nettsider www.datatilsynet.no.

1.2. Behandling av personopplysninger i Friva AS

Behandlingsansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger er Friva AS (org.nr. 911 845 814) ved daglig leder Lars-Petter Hansen. Kontaktinformasjonen til Friva AS er:

Postadresse: Osloveien 169, 1820 Spydeberg.

E-post: firmapost@friva.no

Telefon: 69 83 38 00, åpningstider hverdager klokken 08-16.

Denne personvernserklæringen kan endres over tid.

Det er viktig at opplysningene vi oppbevarer om deg, er nøyaktige og oppdaterte. Friva ber om at du informerer dersom personvernsopplysningene dine endrer seg i løpet av vårt forhold med deg.

2. Behandling av personopplysninger

2.1. Hvor stammer dine personopplysninger fra?

Opplysninger du gir til oss

Når du inngår en avtale om kjøp eller salg med oss må vi ha personopplysninger om deg for at vi skal kunne utføre nødvendige oppgaver knyttet til ditt kundeforhold og for at vi skal kunne tilby deg den servicen du forventer.

Disse opplysningene får vi direkte fra deg eller via tredjepart som du har gitt samtykke til.

Når du bruker våre nettsider samler vi inn dine bevegelsesmønstre ved hjelp av informasjonskapsler (cookies)

Det er to typer cookies:

Transient cookies: Disse informasjonskapslene slettes når du lukker nettleseren din, og samler ikke informasjon fra datamaskinen. De lagrer vanligvis informasjon i form av en øktidentifikasjon som ikke personlig identifiserer brukeren.

Vedvarende (permanent eller lagret) cookies: Disse informasjonskapslene lagres på harddisken din til de utløper (det vil si basert på en bestemt utløpsdato) eller til du sletter dem. Disse informasjonskapslene brukes til å samle inn identifiserende opplysninger om brukeren.

Friva AS bruker WIX-Nettstedsleverandør og følgende cookies

Cookie navn	Levetid	Hensikt
svSession	vedvarende	identifiserer unike besøkende og sporer besøkendes økter på et nettsted
Hs	Kortvarig	Sikkerhet
XSRF-TOKEN	Vedvarende	Sikkerhet
smSession	Vedvarende (2 uker)	Identifiserer innloggede

		medlemmer
TSxxxxxxx (hvor x er erstattet med en tilfeldig serie med tall og bokstaver)	Vedvarende	Sikkerhet
TSxxxxxxx_d (hvor x er erstattet med en tilfeldig serie med tall og bokstaver)	Vedvarende	Sikkerhet

Opplysninger vi får fra andre

Dersom du ikke selv har kontaktet oss, men gitt din snekker/glassmester eller andre rett til å bestille varer i ditt navn, har vi innhentet dine opplysninger på én av følgende måter:

1. Navn, leveringsadresse eller faktura adresse, samt navn, e-postadresse og telefonnummer til din kontaktperson, opplyses av din kontaktperson ved tilbudsforespørsel eller senest ved bestilling av varene
2. Før vi inngår avtale med deg om kreditt henter vi inn opplysninger om deg fra et kredittopplysningsbyrå. Dette krever informasjon om fødselsdato, eller organisasjonsnr.

2.2. Hvorfor samler vi inn personopplysninger om deg?

Vi samler inn og bruker personopplysninger til ulike formål:

Levere varer og tjenester

Vi behandler personopplysninger for å levere varer eller tjenester til deg. Dette innebærer å behandle personopplysninger som for eksempel kundeetablering, vareleveranser, fakturering, betaling, innfordring, sende ut informasjon, kundeservice, rapportering og regnskap. Denne behandlingen av personopplysninger skjer på grunnlag av avtalen(e) du har inngått med oss, og på grunnlag av bestemmelser i lover og forskrifter som regulerer forretningsprosessene.

Enkelte av våre leveranser er basert på samarbeid med tredjepartsaktører, for eksempel frakt eller montering. I disse tilfeller oversender vi nødvendige personopplysninger til den gjeldende tredjeparten.

Innhenting av kredittopplysninger

For alle som ønsker å inngå avtale om kredittkjøp med oss, innhenter vi kredittopplysninger fra et kredittopplysningsbyrå for å vurdere hvorvidt du kan inngå avtale med oss. Dersom det er færre enn seks måneder siden sist du var kunde hos oss, bruker vi i stedet din tidligere betalingshistorikk hos oss til dette formålet. Grunnlaget for bruken av tidligere betalingshistorikk er en interesseavveining hvor muligheten til forenkling av arbeidet er vektlagt.

Markedsføring

Vi gir ikke dine opplysninger videre til andre selskaper for markedsføring.

Dersom du allerede er kunde når den nye personvernloven trer i kraft, vil vi basert på en interesseavveining ikke innhente nye samtykker til markedsføringsformål fra deg. Du har likevel den samme muligheten til å reservere deg mot markedsføring via Min side eller ved å kontakte kundesenteret vårt.

Vi ønsker å ha markedsføring som er mest mulig relevant for deg, derfor bruker vi dine personopplysninger til å opprette ulike kundekategorier. Denne behandlingen er basert på en interesseavveining hvor vi har vektlagt muligheten til å sende ut mest mulig relevant markedsføring til våre kunder. Kategoriseringen av kunder begrenser ikke din rett til de produkter og tjenester som markedsføres.

Salg

I enkelte tilfeller kontakter vi med hjemmel i markedsføringsloven eksisterende kunder med forespørsel om kjøp av tilleggsprodukter og/eller andre produkter.

3. Hvordan vi deler dine opplysninger

3.1. Bruk av eksterne databehandlere

For å gjennomføre ulike forretningsprosesser bruker vi eksterne databehandlere som behandler dine personopplysninger på våre vegne. I slike tilfeller har vi inngått avtaler for å blant annet ivareta personopplysningssikkerheten i alle ledd av behandlingen. For de ulike behandlingsformålene, bruker vi følgende databehandlere eller kategorier av databehandlere:

Regnskap og betaling PSO regnskap, Ordrebehandling/produksjon Preglass, Kommunikasjon Outlook og Messenger, innfordring Axactor og kredittopplysninger Kredinor AS, Lindorff AS, Bisnode Norge AS.

3.2. Utlevering av personopplysninger til andre

Dersom vi besitter personopplysninger om personer som er under etterforskning for straffbare handlinger, er vi gjennom lov pålagt å utlevere disse personopplysninger til myndighetene på forespørsel, for eksempel til politiet, Nav eller skatteetaten.

4. Oppbevaring av personopplysninger

4.1. Lagringstid

Vi lagrer dine personopplysninger hos oss så lenge det er nødvendig for de formål personopplysningene ble samlet inn for, med mindre lovbestemmelser pålegger oss en lengre lagringsperiode. Disse lovbestemmelsene er:

- Bokføringsloven pålegger oss å oppbevare dine fakturaer i fem år.

Personopplysninger brukt til markedsføring overfor deg slettes når kundeforholdet ditt til oss opphører eller når du trekker samtykket til slik markedsføring.

Dersom du har blitt kontaktet av oss i forbindelse med salg, oppbevarer vi informasjonen i 6 måneder.

5. Automatiserte avgjørelser

5.1. Kredittvurdering

Kredittvurdering i forkant av avtaleinngåelse er en automatisert avgjørelse som får konsekvenser for deg. Dine personopplysninger knyttes opp mot et register hos eksternt leverandør av kredittopplysninger, og resultatet av den automatiske behandlingen er en kredittvurdering som avgjør hvorvidt vi er villige til å inngå avtale med deg.

6. Dine rettigheter

6.1. Dine rettigheter når vi behandler personopplysninger om deg

Du har etter Personopplysningsloven en rekke rettigheter knyttet til vår behandling av dine personopplysninger. For å ta i bruk dine rettigheter kan du kontakte oss på telefon eller vårt utsalgssted. Vi gjennomfører din forespørsel så fort som mulig, og senest innen 30 dager.

Vi vil kunne be deg om å bekrefte identiteten din eller å oppgi ytterligere informasjon før vi lar deg ta i bruk dine rettigheter overfor oss.

Rett til innsyn

Du har rett til å få innsyn i de personopplysningene vi har om deg.

Rett til korrigering

Du har rett til å få uriktige personopplysninger om deg rettet.

Rett til sletting

I særlige tilfeller har du rett til å få slettet personopplysninger om deg, før tidspunktet for vår alminnelige generelle sletting inntreffer.

Rett til innsigelse

Du har rett til å rette innsigelse mot behandlingen av personopplysningene dine, hvor behandlingen ikke er strengt nødvendig for å overholde våre forpliktelser til deg, eller hvor behandlingen vår ikke er pålagt oss gjennom bestemmelser i lov eller forskrift.

Retten til innsigelse gjelder dermed informasjonsskriv eller spørreundersøkelser på e-post eller sms. I denne typen utsendelser tar vi hensyn til dine rettigheter knyttet til personvern, samtidig som vi vektlegger vår mulighet til å kunne tilby deg best mulige tjenester og service. Hvilke aktiviteter dette gjelder er beskrevet i kapittel 2.2 ovenfor.

Du har dessuten rett til å reservere deg mot direkte markedsføring fra oss, noe du gjør ved å trekke samtykket ditt til dette, ved å kontakte oss.

Dataportabilitet

I enkelte tilfeller har du rett til å få utlevert, eller overført til andre, personopplysningene du har gitt til oss, og du skal da få personopplysningene utlevert i et strukturert, alminnelig anvendbart og maskinlesbart format.

Rett til begrensning av behandling

Du har i visse tilfeller rett til å få behandlingen av dine personopplysninger begrenset, for eksempel hvis du bestrider riktigheten av personopplysningene, hvis du har behov for personopplysninger vi ikke lenger trenger eller hvis du har gjort innsigelser mot behandlingen av personopplysninger.

Du kan lese mer om innholdet i disse rettighetene på Datatilsynets nettside: www.datatilsynet.no.

6.2. Klage

Dersom du mener at vi ikke har overholdt dine rettigheter knyttet til personopplysningsloven, har du rett til å klage til Datatilsynet, Postboks 8177, 0034 Oslo, postkasse@datatilsynet.no.

Datatilsynet oppfordrer deg til først å klage direkte til oss, slik at vi kan uttale oss om saken før Datatilsynet behandler den.

6.3. Endringer

Hvis det skulle skje endring av våre tjenester eller endringer i regelverket om behandling av personopplysninger, kan det medføre en endring i informasjonen du er gitt her.